

## WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH

1. Wszystkie zmiany w *Regulaminie funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych* które obowiązują od 18 czerwca 2021 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna - przestanka	Okoliczność faktyczna
1.	<p>§ 1 ust. 5</p> <p>5. Informacje dotyczące:</p> <p>1) aktualnej oferty wydawanych kart zamieszczone są na stronie internetowej Banku,</p> <p>2) zasad udostępniania aplikacji Portfel SGB określone są w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu,</p> <p>3) aktualnej oferty usług dostępnych w Portfelu SGB dostępne są w Przewodniku po Portfelu SGB, 4) aktualnej oferty usług dostępnych w aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych, zamieszczonym na stronie internetowej Banku,</p> <p>3) warunków korzystania z kart kredytowych w ramach ogólnie dostępnych aplikacji portfeli cyfrowych np. Google Pay, Apple Pay określone są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych, zamieszczonym na stronie internetowej Banku,</p> <p>5) innych usług świadczonych przez Bank w ramach wydanej karty, zamieszczone są na stronie internetowej Banku,</p> <p>6) aktualnego pakietu ubezpieczeniowego zawarte są w materiałach informacyjnych Banku, które przekazywane są wraz z kartą.</p>	<p>§ 1 ust. 5</p> <p>5. Informacje dotyczące:</p> <p>1) aktualnej oferty wydawanych kart zamieszczone są na stronie internetowej Banku,</p> <p>2) aktualnej oferty usług dostępnych w aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych, udostępnionym na stronie internetowej Banku,</p> <p>3) warunków korzystania z kart kredytowych w ramach ogólnie dostępnych aplikacji portfeli cyfrowych np. Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay określone są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych, udostępnionym na stronie internetowej Banku,</p> <p>4) innych usług świadczonych przez Bank w ramach wydanej karty, zamieszczone są na stronie internetowej Banku,</p> <p>5) aktualnego pakietu ubezpieczeniowego zawarte są w materiałach informacyjnych Banku, które przekazywane są wraz z kartą.</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart kredytowych dla klientów indywidualnych</p>
2.	<p>Dodano zapis</p>	<p>§ 2 pkt 4)</p> <p>4) aplikacja mobilna /aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych Dotychczasowe pkt 4-33 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 5-34</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Wprowadzenie nowych definicji w związku z usługami w ofercie Banku</p>
3.	<p>§ 2 pkt 6-7)</p>	<p>§ 2 pkt 7-8)</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 7</p>	<p>Zmiana redakcyjna i porządkowa</p>

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

	6) bankowość internetowa — usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową; 7) bankowość mobilna – usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej	6) bankowość internetowa — usługę świadczoną przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową; 7) bankowość mobilna – usługę świadczoną przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej;	Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	
4.	§ 2 pkt 9) 9) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klienta;	§ 2 pkt 10) 10) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klientów obsługujące użytkowników przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 800 888 888. Wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora);	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
5.	§ 2 pkt 15) 20) dzienna kwota operacji – dzienna suma kwot operacji, które mogą być dokonane przy użyciu karty w danym dniu, do wysokości niewykorzystanego limitu kredytu; dzienna kwota operacji nie może być wyższa niż limit dzienny wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych;	§ 2 pkt 16) 21) dzienna kwota operacji – dzienną sumę kwot operacji, które mogą być dokonane przy użyciu karty w danym dniu, do wysokości niewykorzystanego limitu kredytu; dzienna kwota operacji nie może być wyższa niż limit dzienny wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych;	§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji.
6.	§ 2 pkt 24) 24) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez posiadacza karty/użytkownika karty i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez posiadacza karty/użytkownika karty do złożenia zlecenia płatniczego;	§ 2 pkt 25) 25) instrument płatniczy – kartę lub kartę zbliżeniową	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji
7.	§ 2 pkt 27) 27) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez posiadacza karty/użytkownika karty i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez posiadacza karty/użytkownika karty do złożenia zlecenia płatniczego;	§ 2 pkt 28) 28) karta (karta kredytowa) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i upoważnionego posiadacza karty lub użytkownika karty, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie, w ramach przyznanego limitu kredytu, z zastrzeżeniem limitów dziennych;	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji
8.	§ 2 pkt 31) 31) limit dzienny operacji bezgotówkowych – maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty;	§ 2 pkt 32) 32) limit dzienny transakcji bezgotówkowych – maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla	Zmiana redakcyjna i porządkowa . Zmiana nazwy definicji z „operacji bezgotówkowych” na „transakcje bezgotówkowe”

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

			klientów indywidualnych.	
9.	Dodano zapis	§ 2 pkt 35) 35) marża kursowa - kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiąca wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC) prezentowana przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty Dotychczasowe pkt 34-41 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 35-43	§ 42 ust. 1 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Wprowadzenie definicji marży kursowej z uwagi na konieczność dostosowania zapisów regulaminu do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty
10.	§ 2 pkt 36) 36) odbiorca – osobę, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczych, o których mowa w regulaminie, w tym akceptanta;	§ 2 pkt 38) 38) odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant;	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji.
11.	§ 2 pkt 42) 42) Portfel SGB – aplikację mobilną udostępnioną przez Bank, instalowaną przez posiadacza karty/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych przez Bank usług; instalacja aplikacji następuje po zawarciu umowy licencyjnej dotyczącej korzystania z Portfela SGB; wzór umowy licencyjnej na korzystanie z Portfela SGB znajduje się na stronie internetowej Banku;	Usunięto zapis Dotychczasowe pkt 42-74 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 43-75	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart kredytowych dla klientów indywidualnych
12.	§ 2 pkt 50) 50) skarga – każde wystąpienie klienta, z wyjątkiem reklamacji, kierowane do Banku, odnoszące się do zastrzeżeń dotyczących wykonywanej przez Bank działalności;	§ 2 pkt 51) 51) skarga – każde wystąpienie klienta, z wyjątkiem reklamacji, kierowane do Banku, odnoszące się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank lub wykonywanej przez Bank działalności;	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji
13	§ 2 pkt 58) 58) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez	§ 2 pkt 59) 59) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty,	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

	zblizenie karty lub urzadzenia mobilnego do czytnika zblizeniowego; warunkiem dokonywania transakcji zblizeniowych jest posiadanie karty lub urzadzenia mobilnego wyposazonych w taką funkcjonalność;	urzadzenia mobilnego do czytnika zblizeniowego;	indywidualnych.	
14.	§ 3 ust. 5 5.W przypadku dokonywania transakcji zblizeniowych kartą zblizeniową, autoryzacja polega na zblizeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zblizeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zblizeniowej określonej w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany podpis ani PIN.	§ 3 ust. 5 5. W przypadku dokonywania transakcji zblizeniowych kartą zblizeniową, autoryzacja polega na zblizeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zblizeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zblizeniowej określonej w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany podpis ani PIN. Korzystanie z funkcji zblizeniowej jest możliwe pod warunkiem dokonania na terenie kraju pierwszej transakcji stykowej w bankomacie lub terminalu płatniczym z użyciem PIN.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
15.	§ 3 ust. 7-8 7. Bank stosuje silne uwierzytelnianie posiadacza karty/użytkownika karty, w przypadku gdy: 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line, 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z zastrzeżeniem ust.9. 8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku transakcji dokonywanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), jeżeli strona transakcji nie umożliwia zastosowania silnego uwierzytelniania.	§ 3 ust. 7-8 7. Bank stosuje silne uwierzytelnianie posiadacza karty/użytkownika karty, w przypadku gdy: 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line, 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z zastrzeżeniem ust.8. 8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku: 1) transakcji dokonywanych poza EOG, 2) transakcji Mail Order/Telefon Order, 3) transakcji zainicjowanych przez akceptanta, 4) transakcji w terminalach samoobsługowych służących do regulowania opłat za przejazd lub postój, 5) transakcji wykonanych u odbiorcy znajdującego się na liście zaufanych odbiorców, utworzonej uprzednio przez użytkownika karty przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 6) transakcji niskokwotowych, 7) transakcji cyklicznych, pod warunkiem, że utworzenie, zmiana lub zainicjowanie pierwszej transakcji cyklicznej odbyło się przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 8) inicjowania przez użytkownika zdalnej transakcji płatniczej, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmem monitorowania transakcji Banku.	§ 42 ust. 1 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Dodanie zapisów dotyczących autoryzacji transakcji płatniczych niewymagających stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z przepisami Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelnienia klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

16.	§ 4 ust. 3-4 3. Bank udziela limitu kredytu kredytobiorcom osiągającym dochody w złotych. 4. Limit kredytu udzielany jest kredytobiorcom zamieszkałym na terenie działania Banku.	§ 4 ust. 3-4 3. Bank udziela limitu kredytu kredytobiorcy uzyskującemu dochody w złotych. 4. Limit kredytu udzielany jest kredytobiorcy zamieszkałemu na terenie działania Banku.	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna,
17.	§ 6 ust.2 pkt 1) 1) ukończenie 18 roku życia w przypadku posiadacza karty głównej i 13 lat w przypadku użytkownika karty dodatkowej, z zastrzeżeniem zapisów w zawartych w załączniku nr 1;	§ 6 ust.2 pkt 1) 1) ukończenie 18 roku życia w przypadku posiadacza karty głównej oraz pełna zdolność do czynności prawnych i 13 lat w przypadku użytkownika karty dodatkowej oraz co najmniej ograniczona zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem zapisów w zawartych w załączniku nr 1;	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
18.	§ 7 ust.1 1. Umowa o kartę zawierana jest po rozpatrzeniu wniosku przez Bank.	§ 7 ust.1 1. Umowa o kartę zawierana jest po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku przez Bank.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
19.	§ 10 ust.4 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, dotychczas używaną kartę należy zwrócić do Banku w momencie odbioru duplikatu karty albo zniszczyć.	§ 10 ust.4 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, dotychczas używaną kartę należy zwrócić do Banku w momencie odbioru duplikatu karty albo zniszczyć przecinając kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie sposobu zniszczenia karty
20.	§ 12 pkt 4) 4) nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB lub aplikacją mobilną SGB Mobile, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających innym osobom;	§ 12 pkt 4) 4) nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną SGB Mobile, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających innym osobom;	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart kredytowych dla klientów indywidualnych
21.	§ 12 pkt 6) 6) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do karty/urządzenia mobilnego, zgodnie z zasadami określonymi w § 32.	§ 12 pkt 6) 6) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do karty/urządzenia mobilnego, zgodnie z zasadami określonymi w § 33.	§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana numeracji odwołania

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

22.	§ 16 ust.4 4. Transakcja może zostać zrealizowana zbliżeniowo powyżej kwoty limitu transakcji zbliżeniowych; w takim przypadku wymaga potwierdzenia podpisem lub PIN i powoduje blokadę środków dostępnych w wysokości autoryzowanej kwoty, z zastrzeżeniem ust.6, do czasu jej rozliczenia.	§ 16 ust.4 4. Transakcja może zostać zrealizowana zbliżeniowo powyżej kwoty limitu transakcji zbliżeniowych; w takim przypadku wymaga potwierdzenia podpisem lub PIN i powoduje blokadę środków dostępnych w wysokości autoryzowanej kwoty, do czasu jej rozliczenia z zastrzeżeniem ust.6.	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
23.	Dodano zapis	§ 25 ust.7 7. Bank przesyła nieodpłatnie użytkownikowi karty, informację o marży kursowej w formie wiadomości elektronicznej email lub sms, na adres email lub numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika karty w Banku. Informację o marży kursowej Bank przesyła bezzwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego przeprowadzanego w krajach EOG w walutach tych krajów, innych niż waluta rachunku, do którego wydana jest karta, dotyczącego wypłaty gotówki z bankomatu lub płatności kartą w punkcie sprzedaży. Bank przesyła informację o marży kursowej, po pierwszej transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Użytkownik karty może zrezygnować z otrzymywania informacji. Szczegóły dotyczące możliwości rezygnacji i ponownego włączenia usługi znajdują się na stronie internetowej Banku	§ 42 ust. 1 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Dodanie zapisu wprowadzającego usługę mającą na celu dostosowanie zapisów regulaminu do zmiany przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty
24.	§ 28 ust.1 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center, którego numery podane są na stronie internetowej Banku,	§ 28 ust.1 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center,	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
25.	§ 30 ust.1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym wykonywanej przez Bank działalności.	§ 30 ust.1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Bank lub wykonywanej przez Bank działalności.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna. Doprecyzowanie zapisu
26.	§ 31 ust.2 1. W przypadku sporu z Bankiem klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.	§ 31 ust.2 1. W przypadku sporu z Bankiem klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

27.	<p>§ 31 ust 3 pkt 6) 6) skierować sprawę do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.</p>	Usunięto zapis	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa
28.	<p>§ 32 1. Karta może zostać zastrzeżona przez: 1) Bank w sytuacjach określonych w regulaminie lub w umowie; 2) posiadacza karty lub użytkownika karty. 2. Na wniosek kredytobiorcy Bank może zastrzec wszystkie karty funkcjonujące w ramach jednego limitu kredytu.</p>	<p>§ 32 1. Karta może zostać zablokowana/zastrzeżona przez: 1) Bank w sytuacjach określonych w regulaminie lub w umowie; 2) posiadacza karty lub użytkownika karty. 2. Użytkownik może zablokować i odblokować kartę w aplikacji mobilnej oraz w bankowości internetowej. 3. Na wniosek kredytobiorcy Bank może zastrzec wszystkie karty funkcjonujące w ramach jednego limitu kredytu.</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
29.	<p>§ 33 ust 2-3 2. Zastrzeżenia można dokonywać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku. 3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując niemożliwość dalszego posługiwania się kartą.</p>	<p>§ 33 ust 2-3 2. Zastrzeżenia karty można dokonać:: 1) na Call Center, 2) w bankowości internetowej, 3) w aplikacji mobilnej. 3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując brak możliwości dalszego posługiwania się kartą.</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
30.	<p>§ 35 1. Bank ma prawo zastrzec kartę w przypadku: 1) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy; 2) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione; 3) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej; 4) utraty przez kredytobiorcę zdolności kredytowej. 2. Bank informuje posiadacza karty o zamiarze zastrzeżenia karty przed jej zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu, telefonicznie lub pisemnie. 3. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p>	<p>§ 35 1. Bank ma prawo zastrzec/zablokować kartę w przypadku: 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione; 2) uzasadnionego podejrzenia użycia karty przez osoby nieuprawnione; 3) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez posiadacza/użytkownika karty; 4) uzasadnionego podejrzenia, że karta może zostać lub została wykorzystana przez posiadacza/użytkownika karty w sposób niezgodny z regulaminem; 5) utraty przez kredytobiorcę zdolności kredytowej; 6) utraty lub ograniczenia zdolności do czynności prawnych posiadacza karty/użytkownika karty - z chwilą powzięcia przez</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

	<p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, na wniosek kredytobiorcy Bank wydaje nową kartę.</p> <p>5. Bank ma prawo zablokować kartę z przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty w przypadku podejrzenia, że dane karty zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione lub że kartą posługuje się osoba nieuprawniona, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>6. Bank informuje posiadacza karty/użytkownika karty o zamiarze zablokowania karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu, telefonicznie lub pisemnie. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>7. Bank odblokowuje kartę jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>8. Bank może wysłać posiadaczowi karty/użytkownikowi karty powiadomienie o autoryzacji transakcji, co do której ma wątpliwości czy została autoryzowana przez posiadacza karty/użytkownika karty, w postaci wiadomości tekstowej (SMS), na numer telefonu wskazany przez niego w Banku do kontaktu.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 nie zwalnia posiadacza karty/użytkownika karty z bieżącego monitorowania obciążeń na rachunku i niezwłocznego informowania Banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcji kartą na rachunku, ani też nie ma wpływa na zapisy regulaminu w zakresie przejęcia odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje.</p> <p>10. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a posiadacz karty/użytkownik karty kontaktując się z Bankiem telefonicznie lub pisemnie, może zrezygnować z tego typu powiadomień.</p>	<p>Bank wiadomości o tym zdarzeniu.</p> <p>2. Ponadto Bank zastrzega kartę w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.</p> <p>3. Bank informuje telefonicznie lub pisemnie posiadacza /użytkownika karty o zamiarze zastrzeżenia/zablokowania karty, z powodów określonych w ust. 1 pkt 1, 2, 5 i 6 przed jej zastrzeżeniem/zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu/zablokowaniu, z zastrzeżeniem ust. 6.</p> <p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, na wniosek kredytobiorcy Bank wydaje nową kartę.</p> <p>5. Bank odblokowuje kartę, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>6. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu/zablokowaniu karty, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>7. Bank może wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji, co do której ma wątpliwości czy została zainicjowana przez posiadacza/użytkownika karty, w postaci wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez posiadacza/użytkownika karty do kontaktu w Banku. O uruchomieniu tej usługi Bank powiadomi posiadacza/użytkownika na stronie internetowej Banku.</p> <p>8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7 nie zwalnia posiadacza/użytkownika karty z obowiązku niezwłocznego poinformowania Banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcji, ani też nie wpływa na postanowienia regulaminu dotyczące odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych transakcji.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a posiadacz/użytkownik karty, może telefonicznie lub pisemnie zgłosić rezygnację z otrzymywania powiadomień.</p>		
31.	<p>§ 40 ust. 1, ust. 3, ust.6</p> <p>1. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty.</p> <p>3. Posiadacz karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe.</p>	<p>§ 40 ust. 1, ust. 3, ust.6</p> <p>1. Posiadacz karty/użytkownik karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty.</p> <p>3. Posiadacz karty/użytkownik karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu</p>



Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

	<p>6. Zasad odpowiedzialności posiadacza karty określonych w ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy:</p> <p>1) posiadacz karty/użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną bądź portfelem cyfrowym, do którego została dodana karta przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy posiadacz karty/użytkownik karty działał umyślnie, lub</p> <p>2) utrata karty/instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub dostawcy usług technicznych świadczonych na rzecz Banku w celu wspierania świadczenia usług płatniczych.</p>	<p>dodatkowe.</p> <p>6. Zasad odpowiedzialności posiadacza karty/użytkownika karty określonych w ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy:</p> <p>1) posiadacz karty/użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną bądź portfelem cyfrowym, do którego została dodana karta przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy posiadacz karty/użytkownik karty działał umyślnie, lub</p> <p>2) utrata karty/instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub dostawcy usług technicznych świadczonych na rzecz Banku w celu wspierania świadczenia usług płatniczych.</p>		
32.	Dodano zapis	<p>§ 44 pkt 1) lit. e) rozwiązania umowy o kartę zgodnie z § 48.</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.</p>	Zmiana porządkowa
<b>Załącznik nr 2 Usługa 3D-Secure.</b>				
1.	<p>ust. 1 pkt 1-2)</p> <p>1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez użytkownika w Banku i hasła 3D Secure, lub</p> <p>2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile użytkownik wybrał taki sposób akceptacji transakcji</p>	<p>ust. 1 pkt 1-2)</p> <p>1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez posiadacza karty/użytkownika karty w Banku i hasła 3D Secure, lub</p> <p>2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile posiadacz karty/użytkownik karty wybrał taki sposób akceptacji transakcji</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.</p>	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu poprzez zastąpienie pojęcia „użytkownik” pojęciami „posiadacz karty/użytkownik karty”
2.	<p>ust. 2-3)</p> <p>2. Użytkownik może ustalić odpowiedź na hasło weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej w placówce Banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:</p> <p>1) udostępniającego usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1, brak potwierdzenia</p>	<p>ust. 2-3)</p> <p>2. Posiadacz karty/użytkownik karty może ustalić lub zmienić odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, a także zablokować usługę 3D Secure w placówce Banku lub na Call Center .</p> <p>3. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:</p> <p>1) udostępniającego usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenia transakcji w jeden ze</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.</p>	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

	transakcji w wymagany sposób może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej; 2) który nie udostępnił usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.	sposobów, o których mowa w ust. 1 powyżej, brak potwierdzenia transakcji w wymagany sposób może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej; 2) nie udostępniającego usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.																																
3.	Dodano zapis	ust. 4 W przypadku trzykrotnego podania błędnej odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne lub błędnego hasła 3D-Secure, usługa 3D-Secure zostanie zablokowana. Użytkownik może w dowolnej chwili zgłosić wniosek o odblokowanie usługi w placówce Banku lub na Call Center.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Doprecyzowanie zapisu																														
<b>Załącznik nr 3 Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych</b>																																		
1.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Karty kredytowe:</td> </tr> <tr> <td>Mastercard</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Visa</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Mastercard Gold</td> <td>5.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	Karty kredytowe:			Mastercard	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	Visa	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	Mastercard Gold	5.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Standardowy dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Karty kredytowe:</td> </tr> <tr> <td>Mastercard</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Visa</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Mastercard Gold</td> <td>5.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Standardowy dzienny limit wypłat gotówki	Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	Karty kredytowe:			Mastercard	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	Visa	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	Mastercard Gold	5.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych																																
Karty kredytowe:																																		
Mastercard	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Visa	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Mastercard Gold	5.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Rodzaj karty	Standardowy dzienny limit wypłat gotówki	Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)																																
Karty kredytowe:																																		
Mastercard	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Visa	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Mastercard Gold	5.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
<b>Załącznik nr 4 Zasady udostępniania, aktywacji i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem portfela SGB</b>																																		
1.	Załącznik nr 4 Zasady udostępniania, aktywacji i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem portfela SGB	Usunięto cały załącznik nr 4	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart kredytowych dla klientów indywidualnych																														

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 42

## Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16 kwietnia 2021 r.

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
  - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
  - 6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą karty kredytowej, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty;
  - 7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, lub wprowadzenia zmian porządkowych.
2. Do zmian regulaminu stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 41 ust. 4 – 7.
3. Zmiana adresu siedziby lub placówki Banku nie stanowi zmiany regulaminu; o wprowadzonej zmianie Bank informuje w sposób określony w § 41 ust. 4.