

**WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE**

**1. Najważniejsze zmiany w Regulaminie funkcjonowania kart przedpłaconych, które obowiązują od 18 czerwca 2021 roku.**

L.p.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna - przesłanka	Okoliczność faktyczna
1.	Dodano zapis	§ 2 pkt 1) 1) adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności adres poczty elektronicznej; Dotychczasowe pkt 1-3 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 2-4	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodanie nowej definicji.
2.	Dodano zapis	§ 2 pkt 5) 5) aplikacja mobilna /aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank klientom indywidualnym, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych. Dotychczasowe pkt 4-5 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 6-7	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Wprowadzenie nowych definicji w związku z usługami w ofercie Banku
3.	Dodano zapisy	§ 2 pkt 8-9) 8) bankowość internetowa — usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową; 9) bankowość mobilna – usługa świadczona przez Bank na rzecz klientów indywidualnych zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej; Dotychczasowe pkt 6-17 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 10-21	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Wprowadzenie nowych definicji w związku z usługami w ofercie Banku
4.	§ 2 pkt 6) 6) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klienta;	§ 2 pkt 10) 10) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klienta obsługujące użytkowników kart przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 800 888 888. Wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora);	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

5.	§ 2 pkt 10) 10) karta przedpłacona (karta) – kartę płatniczą identyfikującą jej wydawcę i upoważnionego posiadacza karty lub użytkownika karty wydaną przez bank, uprawniającą do wypłaty gotówki lub dokonywania operacji bezgotówkowych do wysokości kwoty dostępnej, z zastrzeżeniem limitów dziennych;	§ 2 pkt 14) 14) karta przedpłacona (karta) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę i upoważnionego posiadacza karty lub użytkownika karty, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie, do wysokości kwoty dostępnej, z zastrzeżeniem limitów dziennych;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa
6.	§ 2 pkt 14) 14) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez posiadacza karty/użytkownika karty i bank zbiór procedur, wykorzystywane przez posiadacza karty/użytkownika karty do złożenia zlecenia płatniczego	§ 2 pkt 18) 18) instrument płatniczy – kartę lub kartę zbliżeniową;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji.
7.	§ 2 pkt 16) 16) limit operacji bezgotówkowych – ustaloną przez bank maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty;	§ 2 pkt 20) 20) limit transakcji bezgotówkowych – ustaloną przez bank maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Zmiana pojęcia „Limit operacji bezgotówkowych” na „limit transakcji bezgotówkowych”
8.	Dodano zapisy	§ 2 pkt 22) 22) marża kursowa - kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiąca wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC) prezentowana przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty; Dotychczasowe pkt 18-58 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 23-63	§ 44 ust. 2 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Wprowadzenie definicji marży kursowej z uwagi na konieczność dostosowania zapisów regulaminu do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty
9.	§ 2 pkt 19) 19) odbiorca – osobę, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczych, o których mowa w regulaminie, w tym akceptanta;	§ 2 pkt 24) 24) odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji.
10.	§ 2 pkt 23) 23) Portfel SGB – aplikację udostępnioną przez bank, instalowaną przez posiadacza karty/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych usług; instalacja aplikacji następuje po zawarciu umowy licencyjnej dotyczącej korzystania z Portfela SGB; wzór umowy licencyjnej na korzystanie z Portfela SGB znajduje się na stronie internetowej banku;	§ 2 pkt 28) 28) Portfel SGB – aplikację udostępnioną przez Bank instalowaną przez posiadacza karty/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych usług; instalacja aplikacji następuje po zawarciu umowy licencyjnej dotyczącej korzystania z Portfela SGB; wzór umowy licencyjnej na korzystanie z Portfela SGB znajduje się na stronie internetowej banku;	§ 44 ust. 2 pkt 5 w zw. z 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

11.	§ 2 pkt 41) 41) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonej w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego; warunkiem dokonywania transakcji zbliżeniowych jest posiadanie karty i/lub urządzenia mobilnego wyposażonych w taką funkcjonalność;	§ 2 pkt 46) 46) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonej w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji
12.	§ 3 ust. 2 pkt 1) 1) wydawana w ramach międzynarodowej organizacji płatniczej Mastercard, (od 1 stycznia 2021 r. krtań wydawana jest z funkcją zbliżeniową, posiadacz karty/użytkownik karty ma możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie),	§ 3 ust. 2 pkt 1) 1) wydawana w ramach międzynarodowej organizacji płatniczej Mastercard, (od 1 stycznia 2021 r. karta wydawana jest z funkcją zbliżeniową, posiadacz karty/użytkownik karty ma możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie),	§ 46 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna .
13.	§ 3 ust. 4 4. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych podane są w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu.	§ 3 ust. 4 4. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych podane są w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna –w związku ze zmianą definicji
14.	§ 4 ust. 2 pkt 2) 2) bez fizycznego przedstawienia karty (operacje na odległość), których autoryzacja przebiega zgodnie z „Zasadami funkcjonowania usługi 3D-Secure”, stanowiącymi załącznik nr 5 do regulaminu, albo polega na podaniu prawidłowego numeru karty i daty ważności – operacje zapłaty kartą za: a) zamówione telefonicznie lub korespondencyjnie towary (operacje typu mail order/telephone order – MOTO), b) zakupiony towar za pośrednictwem internetu, c) przyszłe płatności okresowe (np. płatności abonamentowe/cykliczne); z zastrzeżeniem ust. 4.	§ 4 ust. 2 pkt 2) 2) bez fizycznego przedstawienia karty (operacje na odległość), których autoryzacja przebiega zgodnie z „Zasadami funkcjonowania usługi 3D-Secure”, stanowiącymi załącznik nr 5 do regulaminu, albo polega na podaniu prawidłowego numeru karty i daty ważności – operacje zapłaty kartą za: a) zamówione telefonicznie lub korespondencyjnie towary (operacje typu mail order/telephone order – MOTO), b) zakupiony towar za pośrednictwem internetu, c) przyszłe płatności okresowe (np. płatności abonamentowe /cykliczne); z zastrzeżeniem ust. 3.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania w pkt. c)
15.	§ 4 ust. 4-5 4. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez posiadacza karty/użytkownika karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego z wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u albo podania wymaganych przez bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 3 pkt 2) oraz w urządzeniach samoobsługowych, z zastrzeżeniem ust. 6. 5. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą zbliżeniową, autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika,	§ 4 ust. 4-5 4. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez posiadacza karty/użytkownika karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego z wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u albo podania wymaganych przez bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 2 pkt 2) oraz w urządzeniach samoobsługowych, z zastrzeżeniem ust. 5. 5. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą zbliżeniową, autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Doprecyzowanie zapisu. Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

	w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej ,przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany podpis ani PIN.	do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany podpis ani PIN. Korzystanie z funkcji zbliżeniowej jest możliwe pod warunkiem dokonania na terenie kraju pierwszej transakcji stykowej w bankomacie lub terminalu płatniczym z użyciem PIN		
16.	§ 4 ust. 8 8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku transakcji dokonywanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), jeżeli strona transakcji nie umożliwia zastosowania silnego uwierzytelniania.	§ 4 ust. 8 8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku: 1) transakcji dokonywanych poza EOG, 2) transakcji Mail Order/Telefon Order, 3) transakcji zainicjowanych przez akceptanta, 4) transakcji w terminalach samoobsługowych służących do regulowania opłat za przejazd lub postój, 5) transakcji wykonanych u odbiorcy znajdującego się na liście zaufanych odbiorców, utworzonej uprzednio przez użytkownika karty przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 6) transakcji niskokwotowych, 7) transakcji cyklicznych, pod warunkiem, że utworzenie, zmiana lub zainicjowanie pierwszej transakcji cyklicznej odbyło się przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 8) inicjowania przez użytkownika zdalnej transakcji płatniczej, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmem monitorowania transakcji Banku.	§ 44 ust. 2 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Dodanie zapisów dotyczących autoryzacji transakcji płatniczych niewymagających stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.
17.	Dodano zapis	§ 7 ust. 7 7. Po wprowadzeniu przez bank usługi wydawania duplikatu karty, posiadacz karty będzie mógł wystąpić do banku z wnioskiem o wydanie duplikatu karty z dotychczasowym PIN lub z nowym PIN. Informacja o wprowadzeniu przez bank usługi wydawania duplikatu karty zostanie zamieszczona na stronie internetowej banku. Uszkodzoną kartę należy zniszczyć przecinając kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.	§ 44 ust. 2 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana o charakterze informacyjnym w związku z planowanym przez bank wdrożeniem nowej usługi
18.	§ 8 pkt 6) 1) niedostępności karty, urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających , w tym hasła 3D Secure osobom nieuprawnionym;	§ 8 pkt 6) 6) niedostępności karty, urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających , w tym hasła 3D Secure i odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne osobom nieuprawnionym;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
19.	§ 8 pkt 8) 8) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do karty/urządzenia mobilnego zgodnie	§ 8 pkt 8) 8) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do karty/urządzenia mobilnego zgodnie z zasadami określonymi w § 24;	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołań

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

	z zasadami określonymi w § 23;			
20.	§ 18 ust. 7 7. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych posiadacz karty/posiadacz rachunku/użytkownik karty uprawniony jest do złożenia reklamacji w trybie i na zasadach określonych w § 20.	§ 18 ust. 7 7. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych posiadacz karty/posiadacz rachunku/użytkownik karty uprawniony jest do złożenia reklamacji w trybie i na zasadach określonych w § 21.	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa polegająca na zmianie odwołania
21.	Dodanie zapisu	§ 19 Bank przesyła nieodpłatnie użytkownikowi karty, informację o marży kursowej w formie wiadomości elektronicznej email lub sms, na adres email lub numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika karty w Banku. Informację o marży kursowej Bank przesyła bezzwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego przeprowadzanego w krajach EOG w walutach tych krajów, innych niż waluta rachunku, do którego wydana jest karta, dotyczącego wypłaty gotówki z bankomatu lub płatności kartą w punkcie sprzedaży. Bank przesyła informację o marży kursowej, po pierwszej transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Użytkownik karty może zrezygnować z otrzymywania informacji. Szczegóły dotyczące możliwości rezygnacji i ponownego włączenia usługi znajdują się na stronie internetowej Banku. Dotychczasowe § 19-50 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 20-52	§ 44 ust. 2 pkt 1 w z. z 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Dodanie zapisu wprowadzającego usługę mającą na celu dostosowanie zapisów regulaminu do zmiany przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty
22.	§ 20 ust. 1 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej przez kontakt Call Center, którego numery podawane są na stronie internetowej banku,	§ 21 ust. 1 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej przez kontakt Call Center, ,	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa
23.	§ 20 <sup>1</sup> ust. 3 3. Posiadacz karty/użytkownik karty składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w § 20.	§ 22 ust. 3 3. Posiadacz karty/użytkownik karty składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w § 21.	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa polegająca na zmianie odwołania
24.	§ 20 <sup>1</sup> ust. 4 pkt b) b) pisemne wyjaśnienie zawierające informacje wskazane w § 20 ust. 5,	§ 22 ust. 4 pkt b) b) pisemne wyjaśnienie zawierające informacje wskazane w § 21 ust. 5	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa polegająca na zmianie odwołania
25.	§ 21 ust 1 1. Klient może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami w zakresie dotyczącym wykonywanej przez bank działalności.	§ 23 ust 1 1. Klient może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami w zakresie dotyczących usług świadczonych przez bank lub wykonywanej przez bank działalności.	§ 44 ust. 2 pkt 5, 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu.
26.	§ 21 ust 3	§ 23 ust 3	§ 44 ust. 2 pkt 7	Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

	3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 22 ust. 2 pkt 5) i ust. 3 (w zakresie w jakim dotyczą Rzecznika Finansowego)	3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 24 ust. 3 pkt 5) i ust. 4 (w zakresie w jakim dotyczą Rzecznika Finansowego).	Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	odwołania
27.	<p>§ 22</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bank jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</li> <li>Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może: <ol style="list-style-type: none"> <li>odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych banku, w tym do Rady Nadzorczej banku,</li> <li>odwołać się do Prezesa Zarządu banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu do Rady Nadzorczej banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwym dla reklamacji;</li> <li>złożyć zapis na sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;</li> <li>skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich,</li> <li>skierować sprawę do sądu powszechnego;</li> <li>skierować sprawę do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.</li> <li>w przypadku klientów będących osobami fizycznymi złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu.</li> </ol> </li> <li>Rzecznik finansowy oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego są podmiotami uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>, adres strony internetowej Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego to <a href="http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp">www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp</a>.</li> </ol>	<p>§ 24</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bank jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</li> <li>W przypadku sporu z Bankiem klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.</li> <li>Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może: <ol style="list-style-type: none"> <li>odwołać się do Prezesa Zarządu banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu do Rady Nadzorczej banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwym dla reklamacji;</li> <li>złożyć zapis na sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;</li> <li>skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich,</li> <li>skierować sprawę do sądu powszechnego;</li> <li>skierować sprawę do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.</li> <li>w przypadku klientów będących osobami fizycznymi złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozpatrzenia sprawy.</li> </ol> </li> <li>Rzecznik Finansowy oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego są podmiotami uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>, adres strony internetowej Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego to <a href="http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp">www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp</a>.</li> </ol>	§ 44 ust. 2 pkt 5, 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu.
28.	<p>§ 23</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Karta może zostać zastrzeżona przez: <ol style="list-style-type: none"> <li>bank, w przypadkach określonych w regulaminie lub w umowie,</li> <li>posiadacza karty/użytkownika karty.</li> </ol> </li> <li>Na wniosek posiadacza rachunku/posiadacza karty, bank może zastrzec kilka bądź wszystkie karty wydane dla użytkowników.</li> </ol>	<p>§ 25</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Karta może zostać zablokowana/zastrzeżona przez: <ol style="list-style-type: none"> <li>bank, w przypadkach określonych w regulaminie lub w umowie,</li> <li>posiadacza karty/użytkownika karty.</li> </ol> </li> <li>Użytkownik karty może zablokować i odblokować kartę w aplikacji mobilnej oraz w bankowości internetowej.</li> <li>Na wniosek posiadacza rachunku/posiadacza karty, bank może zastrzec kilka bądź wszystkie karty wydane dla użytkowników.</li> </ol>	§ 44 ust. 2 pkt 5, 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu.

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

29.	<p>§ 24 ust. 2-3)</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach banku.</p> <p>3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując niemożliwość dalszego posługiwania się kartą.</p>	<p>§ 26 ust. 2-3)</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu:</p> <p>1) dzwoniąc na Call Center, 2) w bankowości internetowej.</p> <p>3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując brak możliwości dalszego posługiwania się kartą.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu</p>
30.	<p>§ 25</p> <p>Posiadacz karty/użytkownik karty:</p> <p>1) zobowiązany jest do zniszczenia odzyskanej karty, która uprzednio została zastrzeżona, 2) nie może posługiwać się odzyskaną kartą, która uprzednio została zastrzeżona.</p>	<p>§ 27</p> <p>Posiadacz karty/użytkownik karty nie może posługiwać się kartą zastrzeżoną, o utracie, której powiadomił Bank, a odzyskaną kartę należy zniszczyć.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>
31.	<p>§ 26</p> <p>1. Bank uprawniony jest do zastrzeżenia karty w przypadku:</p> <p>1) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy; 2) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione; 3) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>2. Bank informuje posiadacza karty/posiadacza rachunku/użytkownika karty o zamiarze zastrzeżenia karty, przed jej zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu, telefonicznie lub pisemnie.</p> <p>3. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby niezasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, na wniosek posiadacza rachunku/posiadacza karty, bank wydaje nową kartę.</p> <p>5. Bank ma prawo zablokować kartę z przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty w przypadku podejrzenia, że dane karty zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione lub że kartą posługuje się osoba nieuprawniona, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p>	<p>§ 28</p> <p>1. Bank uprawniony jest do zastrzeżenia/zablokowania karty w przypadku:</p> <p>1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione, 2) uzasadnionego podejrzenia użycia karty przez osoby nieuprawnione, 3) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez posiadacza karty/użytkownika karty, 4) uzasadnionego podejrzenia, że karta może zostać lub została wykorzystana przez posiadacza karty/użytkownika karty w sposób niezgodny z regulaminem.</p> <p>2. Ponadto Bank zastrzega kartę w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.</p> <p>3. Bank informuje telefonicznie lub pisemnie posiadacza karty/posiadacza rachunku/użytkownika karty o zamiarze zastrzeżenia karty, z powodów określonych w ust. 1 pkt 1 i 2 przed jej zastrzeżeniem/zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu/zablokowaniu z zastrzeżeniem ust. 6.</p> <p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, na wniosek posiadacza rachunku/posiadacza karty, bank wydaje nową kartę.</p> <p>5. Bank odblokowuje kartę, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>6. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu/zablokowaniu karty,</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5, 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu.</p>

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

	<p>6. Bank informuje posiadacza karty/użytkownika karty o zamiarze zablokowania karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu, telefonicznie lub pisemnie. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>7. Bank odblokowuje kartę albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>8. Bank może wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji w postaci wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu wskazany w banku do kontaktu, co do której ma wątpliwości czy została zainicjowana przez posiadacza karty/użytkownika karty.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 nie zwalnia posiadacza karty/użytkownika karty z bieżącego i niezwłocznego informowania banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcjach na rachunku, ani też nie ma wpływu na zapisy regulaminu w zakresie przejęcia odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje.</p> <p>10. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a posiadacz karty/użytkownik karty kontaktując się z bankiem telefonicznie lub pisemnie, może zrezygnować z tego typu powiadomień.</p>	<p>jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów</p> <p>7. Bank może wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji co do której ma wątpliwości czy została zainicjowana przez posiadacza karty/użytkownika karty, w postaci wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez posiadacza karty/użytkownika karty do kontaktu w Banku. O uruchomieniu tej usługi Bank powiadomi posiadacza karty/użytkownika na stronie internetowej Banku.</p> <p>8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 nie zwalnia posiadacza karty/użytkownika karty z obowiązku niezwłocznego poinformowania Banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcji, ani też nie ma wpływu na postanowienia regulaminu dotyczące odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych transakcji.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a posiadacz karty/użytkownik karty może telefonicznie lub pisemnie, zgłosić w placówce Banku rezygnację z otrzymywania powiadomień.</p>		
32.	<p>§ 27 ust.1 1. Bank odpowiada, z zastrzeżeniem § 31, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza karty/użytkownika karty transakcji płatniczej.</p>	<p>§ 29 ust. 1 1. Bank odpowiada, z zastrzeżeniem § 33, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza karty/użytkownika karty transakcji płatniczej</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania</p>
33.	<p>§ 27 ust. 3 pkt 1) 1) o których mowa w § 28 ust. 2,</p>	<p>§ 29 ust. 3 pkt 1) 1) o których mowa w § 30 ust. 2,</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania</p>
34.	<p>§ 28 ust. 2 pkt 1) 1) jeżeli wykaże brak powiadomienia w terminie, o którym mowa w § 19 ust. 4;</p>	<p>§ 30 ust. 2 pkt 1) 1) jeżeli wykaże brak powiadomienia w terminie, o którym mowa w § 20 ust. 4;</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt, 7Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania</p>
35.	<p>§ 31 ust. 1-2 1. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu</p>	<p>§ 33 ust. 1-2 1. Posiadacz karty/użytkownik karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart</p>	<p>Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania numeracji</p>



Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

	<p>karty.</p> <p>2. Posiadacza karty obciążają operacje dokonane przez użytkowników kart oraz osoby, którym posiadacz karty/użytkownik karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN lub indywidualne dane uwierzytelniające. Posiadacz karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe.</p>	<p>2. Posiadacza karty obciążają operacje dokonane przez użytkowników kart oraz osoby, którym posiadacz karty/użytkownik karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN lub indywidualne dane uwierzytelniające. Posiadacz karty/użytkownik karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe.</p>	<p>przedpłaconych.</p>	
36.	<p>§ 31 ust. 3 pkt 2)</p> <p>2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 24 ust. 1 lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 32 ust. 1.</p>	<p>§ 33 ust. 3 pkt 2)</p> <p>2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 26 ust. 1 lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 34 ust. 1.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>
37.	<p>§ 31 ust. 4</p> <p>4. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz karty/ użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty, co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1–3, 4 i pkt 6.</p>	<p>§ 33 ust. 4</p> <p>4. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz karty/ użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty, co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1–6.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>
38.	<p>§ 31 ust. 7</p> <p>7. Posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli bank nie umożliwił dokonania zgłoszenia zastrzeżenia, o którym mowa w § 24 ust. 1, w każdym czasie, chyba że doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza karty/użytkownika karty.</p>	<p>§ 33 ust. 7</p> <p>7. Posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli bank nie umożliwił dokonania zgłoszenia zastrzeżenia, o którym mowa w § 25 ust. 1, w każdym czasie, chyba że doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza karty/użytkownika karty.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>
39.	<p>§ 32</p> <p>Bank odpowiada za skutki lub szkody, z zastrzeżeniem § 37 i § 38, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza rachunku/użytkownika karty transakcji płatniczej.</p>	<p>§ 34</p> <p>Bank odpowiada za skutki lub szkody, z zastrzeżeniem § 39 i § 40, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza rachunku/użytkownika karty transakcji płatniczej.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>
40.	<p>§ 33 ust. 2 pkt 1)</p> <p>1) o których mowa w § 29 ust. 4,</p>	<p>§ 35 ust. 2 pkt 1)</p> <p>1) o których mowa w § 33 ust. 4,</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>
41.	<p>§ 35 ust. 4-5</p> <p>4. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz rachunku/</p>	<p>§ 37 ust. 4-5</p> <p>4. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz rachunku/ użytkownik karty</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

	<p>użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1-3, 4 i pkt 6.</p> <p>5. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane po dokonaniu zastrzeżenia zgodnie z § 24 ust. 1, jeśli doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza rachunku/użytkownika karty.</p>	<p>doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1- 6.</p> <p>5. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane po dokonaniu zastrzeżenia zgodnie z § 26 ust. 1, jeśli doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza rachunku/użytkownika karty.</p>	przedpłaconych.	
42.	<p>§ 37 pkt 14)</p> <p>14) zaniechania przez użytkownika karty postępowania określonego w § 24;</p>	<p>§ 39 pkt 14)</p> <p>14) zaniechania przez użytkownika karty postępowania określonego w § 26;</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
43.	<p>§ 40 ust. 5 pkt 1-4)</p> <p>1) wszczęcia postępowania egzekucyjnego wobec posiadacza karty, 2) stwierdzenia przez bank po otrzymaniu przez posiadacza karty, niezgodności ze stanem faktycznym lub prawnym któregośkolwiek z oświadczeń posiadacza karty złożonego we wniosku o kartę lub innym dokumencie złożonym w banku w związku z ubieganiem się kartę albo stwierdzenia niezgodności ze stanem faktycznym lub prawnym dokumentów dostarczonych przez posiadacza karty w trakcie trwania umowy, 3) popełnienia przestępstwa przy użyciu karty lub dotyczącego karty, 4) niekorzystania z karty przez okres co najmniej 6 miesięcy,</p>	<p>§ 42 ust. 5 pkt 1-4)</p> <p>1) wszczęcie postępowania egzekucyjnego wobec posiadacza karty, 2) stwierdzenie przez bank po otrzymaniu przez posiadacza karty, niezgodności ze stanem faktycznym lub prawnym któregośkolwiek z oświadczeń posiadacza karty złożonego we wniosku o kartę lub innym dokumencie złożonym w banku w związku z ubieganiem się kartę albo stwierdzenia niezgodności ze stanem faktycznym lub prawnym dokumentów dostarczonych przez posiadacza karty w trakcie trwania umowy, 3) popełnienie przestępstwa przy użyciu karty lub dotyczącego karty, 4) niekorzystanie z karty przez okres co najmniej 6 miesięcy,</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
44.	<p>§ 40 ust. 6 pkt 4)</p> <p>4) wskutek złożenia sprzeciwu, o którym mowa w § 44 ust. 4 - z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian,</p>	<p>§ 42 ust. 6 pkt 4)</p> <p>4) wskutek złożenia sprzeciwu, o którym mowa w § 46 ust. 4 - z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian,</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
45.	<p>§ 42 ust. 8</p> <p>8. O wprowadzonych zmianach, bank zawiadamia posiadacza karty na zasadach i trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 44 ust. 3-6.</p>	<p>§ 44 ust. 8</p> <p>8. O wprowadzonych zmianach, bank zawiadamia posiadacza karty na zasadach i trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 46 ust. 3-6.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
46.	<p>§ 45 ust. 8-13</p>	<p>§ 45 ust. 5-10</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa, zmiana numeracji ustępów

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

47.	§ 43 ust. 10 10. O wprowadzonych zmianach bank zawiadamia posiadacza rachunku na zasadach i w trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 44 ust. 3-6.	§ 45 ust. 7 7. O wprowadzonych zmianach bank zawiadamia posiadacza rachunku na zasadach i w trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 46 ust. 3-6.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
48.	§ 45 ust. 13 13. Jeżeli, w terminie określonym w § 44 ust. 3 pkt 2), posiadacz rachunku nie odmówi przyjęcia wprowadzonej przez bank zmiany, uznaje się, że zmiana została przez niego przyjęta i obowiązuje strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.	§ 45 ust. 10 10. Jeżeli, w terminie określonym w § 46 ust. 3 pkt 2), posiadacz rachunku nie odmówi przyjęcia wprowadzonej przez bank zmiany, uznaje się, że zmiana została przez niego przyjęta i obowiązuje strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
49.	§ 50 ust. 2 2. Informacje o uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, w tym kwocie określającej maksymalną wysokość gwarancji oraz rodzaje osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta określone są w arkuszu informacyjnym – doręczanym klientowi przed zawarciem umowy, następnie co najmniej raz w roku w sposób określony w § 44 ust.3.	§ 52 ust. 2 2. Informacje o uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, w tym kwocie określającej maksymalną wysokość gwarancji oraz rodzaje osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta określone są w arkuszu informacyjnym – doręczanym klientowi przed zawarciem umowy, następnie co najmniej raz w roku w sposób określony w § 46 ust.3.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
<b>Załącznik nr 1 Szczegółowe zasady wydawania i funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.</b>				
1.	§ 1 pkt 1) 1) uiszczenie opłaty za kartę w kwocie określonej w taryfie,	§ 1 pkt 1) 1) uiszczenie opłaty rocznej za kartę w kwocie określonej w taryfie,	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana zapisu polegająca na doprecyzowaniu terminu, w jakim uiszczana jest opłata roczna
<b>Załącznik nr 4 Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych</b>				

<p>1. Załącznik nr 4 Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych</p> <table border="1" data-bbox="107 242 766 571"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mastercard dla klientów indywidualnych</td> <td>1.500 zł</td> <td>3.000 zł</td> </tr> <tr> <td>Mastercard dla klientów instytucjonalnych</td> <td>1.500 zł</td> <td>3.000 zł</td> </tr> <tr> <td>Karta świadczeniowa</td> <td>500 zł</td> <td>500 zł</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	Mastercard dla klientów indywidualnych	1.500 zł	3.000 zł	Mastercard dla klientów instytucjonalnych	1.500 zł	3.000 zł	Karta świadczeniowa	500 zł	500 zł	<p>Załącznik nr 4 Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych</p> <table border="1" data-bbox="801 242 1496 600"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Standardowy dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mastercard dla klientów indywidualnych</td> <td>1.500 zł</td> <td>3.000 zł</td> </tr> <tr> <td>Mastercard dla klientów instytucjonalnych</td> <td>1.500 zł</td> <td>3.000 zł</td> </tr> <tr> <td>Karta świadczeniowa</td> <td>500 zł</td> <td>500 zł</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Standardowy dzienny limit wypłat gotówki	Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	Mastercard dla klientów indywidualnych	1.500 zł	3.000 zł	Mastercard dla klientów instytucjonalnych	1.500 zł	3.000 zł	Karta świadczeniowa	500 zł	500 zł	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)																									
Mastercard dla klientów indywidualnych	1.500 zł	3.000 zł																									
Mastercard dla klientów instytucjonalnych	1.500 zł	3.000 zł																									
Karta świadczeniowa	500 zł	500 zł																									
Rodzaj karty	Standardowy dzienny limit wypłat gotówki	Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)																									
Mastercard dla klientów indywidualnych	1.500 zł	3.000 zł																									
Mastercard dla klientów instytucjonalnych	1.500 zł	3.000 zł																									
Karta świadczeniowa	500 zł	500 zł																									
<p><b>Załącznik nr 5 Zasady funkcjonowania usługi 3D-Secure</b></p>																											
<p>1. § 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Usługa 3D-Secure jest usługą umożliwiającą dokonanie transakcji bezgotówkowej w internecie, u akceptantów udostępniających tę usługę, z wykorzystaniem odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez posiadacza karty/użytkownika karty w banku i hasła 3D Secure.</li> <li>Posiadacz karty/użytkownik karty może ustalić odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 powyżej w placówce banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej banku.</li> <li>Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.</li> <li>W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta :             <ol style="list-style-type: none"> <li>wspierającego usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na odwrocie karty (tzw. CVV2/CVC2) oraz potwierdzenia transakcji w sposób określony w ust. 1; brak potwierdzenia transakcji w wymagany sposób może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej;</li> <li>niewspierającego usługi 3D-Secure – prawidłowego</li> </ol> </li> </ol>	<p>§ 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Usługa 3D-Secure jest usługą dodatkowego potwierdzania transakcji bezgotówkowych, dokonywanych bez fizycznego użycia karty, za pośrednictwem sieci internet, w serwisach internetowych udostępniających tego typu usługę, z wykorzystaniem odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez posiadacza karty/użytkownika karty w Banku i hasła 3D Secure.</li> <li>Posiadacz karty/użytkownik karty może ustalić lub zmienić odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 powyżej, a także zablokować usługę 3D Secure w placówce Banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Banku.</li> <li>W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:             <ol style="list-style-type: none"> <li>udostępniającego usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na odwrocie karty (tzw. CVV2/CVC2) oraz potwierdzenia transakcji w sposób określony w ust. 1; brak potwierdzenia transakcji w wymagany sposób może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej;</li> <li>nie udostępniającego usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2/CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty</li> </ol> </li> </ol>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu</p>																								

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 16.04.2021 r.

	numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2/CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.	ważności. 4. W przypadku trzykrotnego podania błędnej odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne lub błędnego hasła 3D- Secure, usługa 3 D-Secure zostanie zablokowana. Użytkownik może w dowolnej chwili zgłosić wniosek o odblokowanie usługi w placówce Banku lub na call center.		
--	--	--	--	--

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 44

1. Bank może dokonać zmian w regulaminie z ważnych przyczyn.
2. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - 1) wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,
  - 2) wprowadzenie nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikającej z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,
  - 3) zmiany obowiązujących bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez organizację płatniczą,
  - 4) dostosowanie do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych banku lub innych podmiotów, z usług których bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług i produktów określonych regulaminem,
  - 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług i produktów określonych regulaminem,
  - 6) zmiany zakresu lub formy realizacji czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym, o których mowa w niniejszym regulaminie,
  - 7) zmiany oferowanych przez bank usług, w tym w zakresie wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu.